

Serviços Profissionais

Com o intuito de auxiliar o Revendedor, a Solid Invent oferece um pacote de serviços profissionais que auxiliam a equipe técnica na implantação dos projetos. Estes serviços proporcionam maior agilidade na entrega, além de garantir a participação ativa de especialistas da Solid Invent durante o processo de implantação.

1. Configurações Essenciais

O que vamos fazer:

- O pedido será enviado com os equipamentos eletrônicos configurados (IPs, endereços e parâmetros essenciais) e identificados com etiquetas.
- Instalar e configurar o SQL Server;
- Instalar o Solid Acesso Servidor;
- Instalar o Solid Acesso Estação (estação local e remotas);
- Ativar a licença;
- Configurar as estações para conexão remota;
- Configurar endereços dos Leitores, IPs e demais parâmetros dos Módulos de Controle e Módulos IO;
- Cadastrar os Módulos de Controle e Módulos IO no servidor;
- Criar pontos de acesso e pontos de IO;
- Cadastrar regra de acesso, pessoas e veículos para teste;
- Conduzir testes para validação das configurações.

Preço: valor fixo acrescido de um valor variável de acordo com a quantidade de Estações, Pontos de Acesso e Pontos de IO.

Porque contratar este serviço: Redução do tempo de implantação do projeto.

Obs.: Para instalação do sistema deverá ser disponibilizado acesso remoto aos computadores servidor e estações. Para execução dos testes será necessário disponibilizar um técnico certificado.

2. Configurações Avançadas

O que vamos fazer:

- Todos os itens das **Configurações Essenciais**;
- Entender as rotinas do cliente (meios de acesso de pessoas e veículos, registro de visitantes, acesso em clausura, etc);
- Configurar as estações de acordo com estas rotinas;
- Efetuar configurações avançadas (Controle de Reentrada e Antipassback, Controle de Vagas, Multichecks, Registro de visitantes com automação, agendamento de visitas, configurações de automação, Controle de pânico, configuração de relatórios, campos extra, monitoramento de portas, Módulo CFTV, Auditoria, etc);
- Conduzir testes para validação de todos os recursos configurados.

Preço: valor fixo acrescido de um valor variável de acordo com a quantidade de Estações, Pontos de Acesso e Pontos de IO.

Porque contratar este serviço: Redução do tempo de implantação do projeto. Melhor aproveitamento dos recursos do sistema, pois nossa equipe irá entender as demandas e indicar a melhor solução.

Obs.: Para instalação do sistema deverá ser disponibilizado acesso remoto aos computadores servidor e estações. Para execução dos testes será necessário disponibilizar um técnico certificado.

3. Importação de Dados

O que vamos fazer: Fornecer uma planilha direcionada ao cliente para preenchimento dos dados ou receber arquivos exportados de outro sistema, importar os dados coletados executando scripts diretamente no banco de dados para vincular regras de acesso, referências, motoristas e vagas.

Porque contratar este serviço: Não será necessário cadastrar manualmente todos os dados.

Obs: Se houver fotos, estas deverão ser enviadas no formato solicitado e devidamente identificadas. Se for necessário extrair dados de uma base de dados existente, deverá ser fornecido acesso a esta base para análise antes da contratação do serviço.

4. Manutenção em Banco de Dados

Serviço personalizado para execução de ajustes no banco de dados.

Exemplos: vínculos de regras de acesso em lote, agrupamento de dados de campos distintos, movimentação de dados entre campos, vinculo de motoristas baseado em referências ou subgrupos, etc.

Preço: varia de acordo com os serviços, é calculado baseado no tempo para execução.

5. Visita Técnica

Envio de um técnico até o cliente final para verificar as configurações dos equipamentos e do software, versões de software e firmwares, executar testes funcionais, esclarecer dúvidas e auxiliar em ajustes de configuração e uso do sistema. Tipicamente utilizado para acompanhamento final do projeto. Serviço prestado em dias úteis, limitado a 3 dias.

Preço: serviço adquirido por turnos, baseado no valor da hora técnica. Despesas de deslocamento e hospedagem por conta do Revendedor.